

Algemene leveringsvoorwaarden van Trafieq educatie en advies BV

Leveringsvoorwaarden van Trafieq educatie en advies BV Versie 1.2 23 mei 2022

1. Definities

Trafieq: Trafieq educatie en advies BV.

Opdrachtnemer: Trafieq.

Opdrachtgever: de (rechts)persoon die een Overeenkomst aangaat met Trafieq.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Trafieq en Opdrachtgever.

Offerte: Het schriftelijke aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst, gedaan door Trafieq aan de Opdrachtgever, personeel en werknemers van Opdrachtgever en/of personen die werkzaamheden verrichten in opdracht van Opdrachtgever.

Medewerkers: Werknemers van Trafieq en/of personen die werkzaamheden verrichten in opdracht van Trafieq.

ADM: Alcohol, drugs en/of medicijnen.

Beleidsadvies: Het verzamelen van

informatie t.b.v het toetsen en/of opstellen van beleid, advies aangaande ADM aan Opdrachtgever.

Implementatie: De implementatie van het Beleidsadvies.

Workshops en trainingen: workshops en trainingen aan Opdrachtgever en/of het Personeel over werk en ADM (o.a. voorlichting over middelen, de gevolgen ervan en mogelijkheden om met die gevolgen om te gaan).

Controle: De werkzaamheden van Trafieq waarbij zij nagaat of en in hoeverre (leden van) het Personeel onder de invloed zijn van alcohol, drugs en/of medicijnen.

Handhaving: Het uitvoeren van Controle(s) door Trafieq.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op (en maken integraal onderdeel uit van) iedere Overeenkomst en iedere Offerte in de dienstverlening van Trafieq. Toepasselijkheid van andere algemene bepalingen of voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2 Indien (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever door partijen van toepassing verklaard worden, dan blijven onderhavige voorwaarden gelden, voor zover die niet strijdig zijn met de Overeenkomst of de toepasselijke voorwaarden

3. Offerte en Overeenkomst

3.1 Een Offerte is gedurende 30 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt.

3.2 Voor zover de Offerte gebaseerd is op door Opdrachtgever verstrekte gegevens staat Opdrachtgever in voor de juistheid daarvan. Opdrachtgever is verplicht Trafieq te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.

3.3 De Offerte vermeldt alle betalingscondities. Alle prijzen in de Offerte genoemd zijn exclusief BTW.

3.4 Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de Offerte vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.

3.5 Een Overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever een Offerte uitdrukkelijk, volledig en schriftelijk aanvaardt.

3.6 Indien een bepaling van de offerte of overeenkomst strijdig is met algemene inkoop- of leveringsvoorwaarden, ongeacht van welke partij die voorwaarde afkomstig is, dan prevaleert de betreffende bepaling van de offerte of overeenkomst.

3.7 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd en kunnen partijen de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging geschiedt schriftelijk en tegen het einde van de maand. Tussentijdse opzegging van een voor bepaalde tijd en/of een bepaald project gesloten Overeenkomst is niet mogelijk.

3.8 Ieder der partijen kan de Overeenkomst zonder meer met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de Opdrachtgever al dan niet voorlopig surséance van betaling

wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Trafieq is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

4. De uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Trafieq is gerechtigd om (delen van) de Overeenkomst te laten uitvoeren door derden.

4.2 De Opdrachtgever verplicht zich om Trafieq alle medewerking te verlenen teneinde haar in staat te stellen haar verplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk na te komen. Opdrachtgever dient er in ieder geval voor te zorgen dat Trafieq de beschikking krijgt over alle door haar gevraagde gegevens, zoals bijvoorbeeld m.b.t het bestaande beleid, het Personeel en de werkwijze op het terrein van Opdrachtgever.

4.3 De Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en de juistheid van de verstrekte gegevens (zie ook art. 3.2). Opdrachtgever staat te allen tijde zelf in voor de juistheid en de houdbaarheid van de juridische stukken die zij gebruikt (arbeidsOvereenkomsten e.d.), ook als zij Trafieq opdracht verleent om behulpzaam te zijn bij de implementatie.

4.4 Trafieq en haar Medewerkers leven de toepasselijke huisregels van Opdrachtgever na, doch pas vanaf het moment dat die door Opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld.



4.5 Medewerkers van Trafieq moeten te allen tijde veilig en gezond kunnen werken. Indien, naar oordeel van Trafieq, medewerkers niet veilig of gezond kunnen werken is Trafieq gerechtigd onmiddellijk de werkzaamheden op te schorten tot er sprake is van veilige en/of gezonde werkomstandigheden.

5. Facturatie, nacalculatie en betaling

5.1 Facturen dienen binnen de in de Overeenkomst gestelde termijn te zijn voldaan. Reclameren dient binnen twee weken na ontvangst van de factuur te geschieden.

5.2 Indien Opdrachtgever een factuur niet tijdig en geheel voldoet, is zij van rechtswege in verzuim. Vanaf de eerste dag van het verzuim is zij de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag. Voorts is zij gehouden tot vergoeding van alle kosten die Trafieq moet maken om alsnog betaling te verkrijgen. Uitgaande de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit bedragen de

buitengerechtelijke kosten in alle gevallen ten minste 15% over de hoofdsom van de Overeenkomst.

5.3 Op verzoek van Opdrachtgever zal Trafieq waar nodig en mogelijk extra werkzaamheden verrichten. Deze werkzaamheden zullen op basis van een dan te maken nacalculatie worden gefactureerd.

5.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.

5.5 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn alle vorderingen van Trafieq ineens opeisbaar.

6. Nakoming

6.1 Indien Opdrachtgever meent dat Trafieq in gebreke is, dient zij dat binnen twee weken te melden, schriftelijk en onder opgave van de veronderstelde tekortkoming. De bekwame tijd als bedoeld in art. 6:89 BW is in alle gevallen ten hoogste twee weken.

6.2 De redelijke termijn als bedoeld in art. 6:82 BW is in alle gevallen ten minste twee weken. Een aanmaning geldt alleen als aanmaning in de zin van art. 6:82 BW als die een duidelijk beschrijving bevat van de gebreken.

6.3 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van Medewerkers en/of toeleveranciers, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers evenals gebrekkigheid van zaken en/of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Trafieq is voorgeschreven.

6.4 Indien een overmachtsituatie langer dan tien dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De totale aansprakelijkheid van Trafieq wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs. Indien die Overeenkomst een looptijd had van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 25.000 in geval van een Overeenkomst als in artikel 4 en dan € 5.000,- in geval van een Overeenkomst als in artikel 5.

7.2 Aansprakelijkheid van Trafieq voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en/of schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. Eveneens uitgesloten is schade die samenhangt met de omstandigheden die op grond van artt. 3, 4 en/of 5 de expliciete verantwoordelijkheid van Opdrachtgever zijn. Voorts is expliciet uitgesloten alle schade die het gevolg is van gedragingen en/of beslissingen van Opdrachtgever, Personeel en/of derden voor zover die gedragingen en/of beslissingen voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de kennis die door Trafieq met Opdrachtgever gedeeld is.

7.3 Opdrachtgever vrijwaart Trafieq voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden waarvan de oorzaak niet aan Trafieq toegerekend kan worden en/of waarvan de oorzaak op basis van deze bepalingen voor rekening van Opdrachtgever is.

7.4 Trafieq heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor medewerkers die uitvoering geven aan het zogenaamde '3-Partijencontract' en/of aan andere (semi)medische behandeling trajecten. In het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, die bestaat uit een toerekenbare fout (als bedoeld in art. 6:170 BW) van een medewerker bij de

uitvoering van zo'n 3-Partijencontract of vergelijkbaar behandeltraject, is de totale aansprakelijkheid van Trafieq gemaximeerd tot het bedrag waarvoor de verzekering in het betreffende geval dekking biedt. De polis voorziet in een maximale dekking van € 500.000,- per gebeurtenis.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Trafieq totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die Opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Trafieq zijn voldaan.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Het is Opdrachtgever verboden om materiaal van Trafieq waarop intellectuele eigendomsrechten (kunnen) berusten op enige wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of tentoon te stellen zonder toestemming van Trafieq.

10. Geheimhouding

10.1 Trafieq en Opdrachtgever verplichten zich over en weer om alle informatie en (bedrijfs)gegevens waarvan zij kennisnemen bij de uitvoering van deze Overeenkomst, vertrouwelijk te behandelen. Zij zullen dergelijke informatie niet zonder de schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar maken anders dan noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

10.2 Trafieq legt de medewerkers die belast zijn met de uitvoering van deze Overeenkomst, waaronder ook ingehuurd derden vallen, deze gelijke geheimhoudingsverplichting op.



11. Bescherming persoonsgegevens

11.1 Trafieq respecteert uw privacy zeer en ziet erop toe dat elke vorm van (digitale) communicatie en gegevensuitwisseling volgens de richtlijnen van de AVG plaatsvindt.

11.2 Voor iedere opdracht waarin (bijzondere) persoonsgegevens worden verwerkt, stelt Trafieq een Privacy Impact Assessment (PIA) op.

11.3 Voor opdrachten waarvoor (bijzondere) persoonsgegevens moeten worden verwerkt, wordt een verwerkingsovereenkomst opgesteld. Trafieq kan daartoe desgewenst een voorstel doen maar het staat de opdrachtgever vrij om zelf een voorstel verwerkingsovereenkomst op te stellen. De functionaris gegevensbescherming van Trafieq beoordeelt ten allen tijde, voor ondertekening, de kwaliteit van de verwerkingsovereenkomst.

12. Voor particulieren

Indien Trafieq, via haar website, een overeenkomst (van opdracht) sluit met een particulier geldt het navolgende.

12.1 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt aangegeven waar de particuliere klant kennis kan nemen van deze voorwaarden en dat die desgevraagd langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

12.2 Door de overeenkomst aan te gaan, stemt de particuliere klant er uitdrukkelijk mee in dat de nakoming van de overeenkomst is begonnen. Tevens verklaart de klant daarmee dat hij/zij afstand doet van het herroepingsrecht, zodra de overeenkomst volledig is nagekomen. De consequentie daarvan is dat de klant, anders dan gebruikelijk bij dit soort overeenkomsten, niet gedurende 30 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst kan ontbinden.

12.3 Het bepaalde in artikel 11.2 lijdt uitzondering als er meer dan 30 dagen zitten tussen het moment dat de klant de overeenkomst tot stand brengt en het moment dat Trafieq begint met het leveren van de dienst (cursus/opleiding).

12.4 Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij/zij dit tijdig (derhalve voordat de overeenkomst volledig is nagekomen) door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Trafieq. Trafieq stuurt na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

12.5 In geval van herroeping is de particuliere klant de 'redelijke kosten' verschuldigd aan Trafieq. Die kosten komen overeen met de annuleringskosten als beschreven in 12.6.

12.6 De particuliere klant heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen. In geval van opzegging voordat de cursus/opleiding plaatsvindt, zijn annuleringskosten verschuldigd ter grootte van 50% van de totale kosten. In

geval opzegging plaats vindt gedurende de cursus/opleiding, zijn annuleringskosten verschuldigd van 75% van de totale kosten. In geval opzegging plaats vindt na afronding van de cursus/opleiding maar voordat resultaten bekend zijn, zijn annuleringskosten verschuldigd van 100% van de totale kosten.

13. Slotbepalingen

13.1 Op de Overeenkomst is steeds het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Daar waar het Nederlands recht geen uitsluitel geeft is de Overeenkomst bindend.

13.3 De algemene leveringsvoorwaarden voorzien in de voorwaarden waar de Overeenkomst geen uitsluitel geeft.

13.4 Wijzigingen van voormelde afspraken zijn alleen geldig indien die schriftelijk zijn vastgelegd in een stuk dat door beide partijen is ondertekend.

13.5 Indien een van onderhavige bepalingen in rechte vernietigd zou worden en/of niet bindend of niet afdwingbaar zou blijken, dan behoudt de rest van de bepalingen onverkort zijn werking. In dat geval wordt de betreffende bepaling door partijen vervangen door een geldige bepaling die qua inhoud zoveel als mogelijk strookt met de oorspronkelijke bedoeling van partijen.

13.6 Klachten over producten of dienstverlening van Trafieq kunt u doorgeven via: klachten@trafieq.nl. Na ontvangst van de klacht ontvangt u van ons zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, een reactie.

13.7 Trafieq is lid van de NRTO (Nederlandse raad voor Training en

Opleiding). Na afwikkeling van een interne klachtenprocedure bij Trafieq is er voor een particuliere klant een beroepsmogelijkheid bij De Geschillencommissie van NRTO of rechtbank (particuliere klanten) of bij de Commissie van Kwaliteitshandhaving van NRTO (zakelijke klanten).

13.8 Geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst, al dan niet na de klachten- en beroepsprocedure, behoren tot de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in het arrondissement Midden Nederland.



📍 Bergweg 173A | 3707 AC ZEIST

✉️ info@trafieq.nl | 030 - 30 70 200

✉️ Advies: advies@trafieq.nl | 030 - 30 70 203

www.trafieq.nl

