

Trafieq educatie en advies BV (handelend onder de naam Trafieq) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

Website [trafieq.nl](https://trafieq.nl)

Bergweg 173 A, 3707 AC, Zeist

Telefoon +31 30 30 70 200

De Functionaris Gegevensbescherming van Trafieq is te bereiken via [fg@trafieq.nl](mailto:fg@trafieq.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Trafieq verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons heeft verstrekt.

### Persoonsgegevens die wij verwerken (afhankelijk van het doel):

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken (afhankelijk van het doel)

Indien van toepassing: verslaglegging van persoonlijke informatie in bijvoorbeeld coachingstrajecten.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Trafieq verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren, in casu de cursussen;

- Voor het afhandelen van uw betaling;
- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief en/of aangevraagde downloads;
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;
- Indien van toepassing: in coachingstrajecten, om het proces context en inhoud te geven en de kans van slagen te vergroten.

### Geen geautomatiseerde besluitvorming

Trafieq neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Persoonsgegevens worden na afloop van een cursus (Educatieve Maatregel) tot maximaal 30 dagen bewaard en daarna verwijderd. Bij het niet of niet volledig gevolgd hebben van de cursus, maakt Trafieq een zogenaamd 'afloopbericht'. Dit wordt gedeeld met het CBR. Hierin staan: voorletter(s), achternaam en geboortedatum.

Als het gaat om bedrijfsgegevens, bewaart Trafieq uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor deze worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van drie jaar voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Naam bedrijf + adresgegevens
- Voor- en achternaam contactpersoon
- E-mailadres contactpersoon
- Dossier cliënt coachingstraject

Indien op aanvraag bedrijf bij een Alcohol-Drugs- en Medicijncontrole door Trafieq bewaren we de volgende persoonsgegevens gedurende 3 jaar (alleen hardcopy):

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Woonplaats

### Delen van persoonsgegevens met derden

Trafieq verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Om het zakelijk gebruik van onze website te meten, gebruiken wij de dienst Leadinfo uit Rotterdam. Deze dienst toont ons bedrijfsnamen en -adressen op basis van IP-adressen van onze bezoekers. Het IP-adres wordt hierbij niet opgenomen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Trafieq blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Cookies -of vergelijkbare technieken- die wij gebruiken

Op [trafieq.nl](https://trafieq.nl) gebruiken we technische (essentiële), functionele, analytische en marketing cookies. Als bezoeker van onze website kunt u aangeven welke cookies naast de essentiële cookies geplaatst mogen worden. U kunt ook uw internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen, of via de link in de footer van de website.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Trafieq en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om een computerbestand te sturen (naar u of naar een door u genoemde organisatie), met daarin de persoonsgegevens die wij van u bezitten.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@trafieq.nl](mailto:info@trafieq.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart, ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Trafieq wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Trafieq neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@trafieq.nl](mailto:info@trafieq.nl).

Trafieq beveiligt uw persoonsgegevens op de volgende wijze:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company\_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.